

Preguntas y respuestas sobre las políticas para visitantes

¿Cuáles son las nuevas políticas para los visitantes? Todos los visitantes de Community Hospital y de Westland House deben tener 18 años o más de edad.

¿Por qué las personas menores de 18 años no pueden entrar al hospital o a Westland House? De acuerdo con los Centros para el Control de Enfermedades de Estados Unidos (*U.S. Centers for Disease Control*), existen mayores probabilidades de que la influenza H1N1 se contagie y sea más grave entre la población formada por niños y jóvenes. Las personas pueden ser portadoras del virus incluso antes de que presenten síntomas; por tanto, estamos tomando precauciones adicionales para proteger a los pacientes, los visitantes y el personal.

¿De qué manera implementa esta política el Community Hospital? Estamos llevando a cabo una campaña de información al público, a través de los medios, los consultorios de médicos de la localidad, el sitio en la Web del propio Community Hospital, así como mediante publicidad y anuncios en las puertas de entrada. Aunado a lo anterior, el personal, los voluntarios y nuestro equipo de Seguridad se encuentran en las entradas para informar al público, al momento de su llegada.

¿Habrá excepciones? Tal vez surjan circunstancias especiales, como en el caso en que, debido a la condición de un paciente, se considere de suma importancia la visita de familiares. Revisaremos cada caso individualmente con las familias respectivas que tienen una circunstancia especial.

¿Qué sucede si las personas no conocen esta política y llegan con visitantes menores de 18 años? Explicaremos esa política y solicitaremos que lleven a su casa a los visitantes menores de 18 años. Si lo anterior no es posible y, dependiendo de la urgencia de la visita y de las edades de los menores, tal vez se solicite que esperen afuera del edificio o en el vestíbulo cerca de la entrada con supervisión de algún adulto, en tanto que los visitantes de 18 años o mayores de esa edad realizan una visita breve.

¿Aún ofrecen tratamiento a pacientes menores de 18 años? Sí.

¿Se aplica la restricción a la sala de Emergencias? No. Hacemos énfasis en nuestra recomendación de que los pacientes que acudan a la sala de Emergencias realicen los arreglos necesarios para el cuidado de menores; sin embargo, sabemos que lo anterior no siempre es posible en una situación de emergencia. Todas las personas que entren a la sala de Emergencias serán revisadas y se proporcionarán mascarillas para que las usen aquellas personas que presenten síntomas de gripe.

¿Esta restricción se aplica a todas las demás instalaciones del Community Hospital? Sólo se aplica al hospital principal y a Westland House.

¿Cómo vigilarán el cumplimiento de esta restricción? Esperamos que el público comprenda que restringimos las visitas de menores para proteger la seguridad de nuestros pacientes, del personal y de todos los visitantes, y para asegurar que podamos contar con un personal saludable para brindar la atención debida durante esta temporada especial de influenza. Las personas que deseen solicitar privilegios especiales de visita, debido a que un ser querido se encuentra críticamente enfermo, deben dirigirse al supervisor administrativo en el hospital principal o a la enfermera a cargo en Westland House, con el fin de obtener permiso antes de acudir a las instalaciones. Si se aprueba dicha solicitud, el supervisor administrativo notificará al personal de Seguridad.

¿Durante cuánto tiempo estará en vigor esta política? Llevaremos a cabo una evaluación de la necesidad de restringir las visitas de menores en el transcurso de la temporada de influenza y rescindiremos esta política cuando se considere que no es necesaria.

¿Están otros hospitales implementando una política similar? Muchos otros hospitales están restringiendo las visitas de niños durante la temporada de influenza.

